

**KARTA GWARANCYJNA nr** ..... **DATA WYSTAWIENIA** .....

**MODEL** ..... **NR FABRYCZNY** .....

**ZAINSTALOWANE W (adres montażu):** .....

.....

.....

## I. OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI I RĘKOJMII ZA WADY FIZYCZNE

1. Gwarancja udzielana jest wyłącznie na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, na poniżej opisanych warunkach. Gwarantem jest K-Bausysteme Sp. z o. o. Al. Powstańców Wlkp. 6, 63-700 Krotoszyn.
2. Okres gwarancji na urządzenie wynosi **24 miesiące** od daty wystawienia faktury sprzedaży urządzenia przez K-Bausysteme Sp. z o.o.
3. **Użytkownik urządzenia zachowuje uprawnienia wynikające z gwarancji i rękojmi przy spełnieniu poniższych warunków:**
  - a) urządzenie zostało zainstalowane i jest uzbrojone wyłącznie w fabryczne elementy i akcesoria oraz eksploatowane zgodnie z instrukcją montażu, obsługi i konserwacji;
  - b) pierwsze uruchomienie urządzenia zostało wykonane przez osobę z uprawnieniami elektrycznymi;
  - c) wady jawne urządzenia były zgłaszane w terminie 7 dni od daty odbioru urządzeń, a wady ukryte w terminie 7 dni od dnia ich spostrzeżenia;
  - d) usługi serwisowe i naprawy w okresie gwarancyjnym wykonywane były wyłącznie przez Serwis wskazany przez K-Bausysteme Sp. z o.o.
  - e) wszelkie czynności serwisowe potwierdzone zostały stosownym protokołem;
4. **Gwarancją i rękojmią za wady fizyczne nie są objęte:**
  - a) wady wynikłe z nieprzestrzegania instrukcji montażu, obsługi i konserwacji (DTR);
  - b) wady wynikłe z nieodpowiedniego składowania i transportu;
  - c) wady wynikłe z nieprawidłowego pierwszego uruchomienia lub ewentualnych samodzielnych zmian nastaw regulacyjnych urządzenia bądź instalacji;
  - d) wady wynikłe z używania niewłaściwych akcesoriów, podzespołów, materiałów eksploatacyjnych i instalacji elektrycznej;
  - e) wady wynikłe z tytułu wpływu czynników zewnętrznych np.: chemicznych, elektro-chemicznych, mechanicznych, termicznych i elektrycznych;
  - f) materiały eksploatacyjne ulegające normalnemu zużyciu, jak: żarnik, itp.;
  - g) obniżenia deklarowanych parametrów z przyczyn tkwiących poza urządzeniem;
  - h) szkody spowodowane przestojami w pracy urządzenia oraz szkody w innym niż urządzenie majątku użytkownika.
5. **Użytkownik urządzenia traci uprawnienia wynikające z gwarancji i rękojmi za wady fizyczne:**
  - a) jeżeli urządzenie zostało uszkodzone w trakcie transportu lub montażu, a za który nie odpowiadał Gwarant;
  - b) jeżeli nie przedłoży karty gwarancyjnej i kopii faktury zakupu od K-Bausysteme Sp. z o.o.;
  - c) w wyniku niewłaściwego podłączenia do instalacji elektrycznej i napraw przez nieuprawnione podmioty;
  - d) na skutek wykonywania przeróbek, zastosowania nieoryginalnych części i akcesoriów, użytkowania niezgodnie z instrukcją lub niewłaściwej konserwacji urządzenia;
  - e) jeżeli instalacja zasilania elektrycznego nie jest wyposażona w odpowiednie zabezpieczenia nadmiarowo-prądowe, różnicowo-prądowe i przeciwprzepięciowe;
  - f) jeżeli urządzenie zostało uszkodzone wskutek okoliczności siły wyższej np. uderzenia pioruna, przepięć sieci elektrycznej, katastrofy budowlanej, powodzi, zamrażnięcia instalacji, itp.;
  - g) jeżeli po uruchomieniu urządzenia prowadzone były prace, niezgodne z założeniami projektowymi dla zainstalowanego urządzenia, które zmieniły parametry i warunki pracy lub były niezgodnie z prawem budowlanym.
6. **Wymiana części lub naprawy gwarancyjne urządzenia nie powodują wydłużenia okresu gwarancji na urządzenie. Termin obowiązywania gwarancji ulega przedłużeniu jedynie o okres, gdy urządzenie było w naprawie u Gwaranta, a Użytkownik nie mógł z niego korzystać. Gwarant nie ma obowiązku dostarczenia Użytkownikowi urządzenia zastępczego na czas trwania naprawy.**
7. **Zgłoszenie reklamacyjne zostanie rozpatrzone przez Gwaranta niezwłocznie po jego otrzymaniu, nie później niż w ciągu 14 dni, a naprawa lub wymiana urządzenia bądź jego elementu nastąpi w najkrótszym możliwym terminie.**
8. **Maksymalna wysokość roszczeń gwarancyjnych oraz z tytułu rękojmi za wady fizyczne jest równa cenie zakupu urządzenia zakwalifikowanego przez Gwaranta do wymiany. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za inne szkody Użytkownika, w tym szkody pośrednie, w szczególności spowodowane wadliwą pracą lub przestojem urządzenia.**
9. **Prawem właściwym jest prawo polskie. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego, w szczególności dotyczące gwarancji jakości. Sądem właściwym do rozpoznawania ewentualnych sporów, w przypadku gdy Użytkownikiem nie jest konsument, jest sąd właściwy dla dzielnicy Nowe Miasto miasta Poznania.**
10. **Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Użytkownika wynikających z przepisów o rękojmi za wady fizyczne rzeczy sprzedanej.**

## II. REKLAMACJE

W przypadku stwierdzenia uszkodzenia lub niesprawnego działania urządzenia, zgłoszenia wad lub usterek muszą być dokonywane w formie pisemnej oraz udokumentowane fotograficznie lub przesłane w wersji elektronicznej na adres e-mail: [hvac@k-bausysteme.pl](mailto:hvac@k-bausysteme.pl) lub pocztą za potwierdzeniem odbioru na adres: K-Bausysteme Sp. z o.o. ul. Ostrowska 382, 61-312 Poznań.

Zgłoszenie musi zawierać: kopię karty gwarancyjnej, adres zainstalowania urządzenia (osoba odpowiedzialna za obsługę, telefon), opis nieprawidłowości w pracy urządzenia, dokumentację zdjęciową instalacji/uszkodzenia urządzenia.

Jeżeli po przesłaniu urządzenia do K-Bausysteme Sp. z o.o. zostanie stwierdzone, że uszkodzenie lub wadliwe działanie urządzenia powstało z winy producenta, wymiana uszkodzonego elementu zostanie zrealizowana bezpłatnie. Jeżeli natomiast uszkodzenie lub wadliwe działanie urządzenia nastąpiło wskutek nieprawidłowej instalacji lub eksploatacji Użytkownik urządzenia ponosi pełne standardowe koszty związane z wykonaniem naprawy.

**KARTA GWARANCYJNA ważna wyłącznie z kopią faktury od K-Bausysteme Sp. z o.o.**

**K-Bausysteme Sp. z o.o.** Al. Powstańców Wlkp. 6, 63-700 Krotoszyn

Biuro Zarządu: ul. Ostrowska 382, 61-312 Poznań, tel. +48 889 490 000, [hvac@k-bausysteme.pl](mailto:hvac@k-bausysteme.pl) [www.k-bausysteme.pl](http://www.k-bausysteme.pl)