

KARTA GWARANCYJNA nr DATA WYSTAWIENIA

MODEL NR FABRYCZNY

RODZAJ PALIWA

ZAINSTALOWANE W (adres montażu):

.....

.....

I. OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI I RĘKOJMI ZA WADY FIZYCZNE

1. Gwarancja udzielana jest wyłącznie na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, na poniżej opisanych warunkach. Gwarantem jest K-Bausysteme Sp. z o.o. Al. Powstańców Wlkp. 6, 63-700 Krotoszyn.
2. Okres gwarancji na urządzenie wynosi **12 miesięcy** od daty pierwszego uruchomienia urządzenia przez Serwis wskazany przez K-Bausysteme Sp. z o.o., jeżeli uruchomienia dokonano w terminie 2 miesięcy od daty zakupu. W przypadku późniejszego uruchomienia, okres gwarancji liczony jest od daty sprzedaży urządzenia przez K-Bausysteme Sp. z o.o.
3. **Przeglądy i konserwacje urządzenia są zlecane i płatne przez Użytkownika urządzenia na rzecz K-Bausysteme Sp. z o.o.**
4. **Użytkownik urządzenia zachowuje uprawnienia wynikające z gwarancji i rękojmi przy spełnieniu poniższych warunków:**
 - a) urządzenie zostało zainstalowane i jest uzbrojone wyłącznie w fabryczne elementy i akcesoria oraz eksploatowane zgodnie z instrukcją montażu, obsługi i konserwacji;
 - b) pierwsze uruchomienie urządzenia zostało wykonane przez Serwis wskazany przez K-Bausysteme Sp. z o.o. i potwierdzone stosownym protokołem;
 - c) oryginał prawidłowo wypełnionego protokołu pierwszego uruchomienia został przesłany przez Serwis do K-Bausysteme Sp. z o.o. w terminie do 10 dni od daty wykonania pierwszego uruchomienia.
 - d) dla urządzeń wentylacyjnych z wentylatorem promieniowym i przekładnią pasową wykonawca instalacji wykonał pomiary wydajności strumienia powietrza, a kopię protokołu przekazał serwisantowi jako załącznik do protokołu pierwszego uruchomienia;
 - e) dla urządzeń wyposażonych w zespół nawiewny z wentylatorem promieniowym i przekładnią pasową wykonany został przegląd kontrolny w terminie 3 miesięcy od pierwszego uruchomienia, potwierdzony protokołem przez Serwis wskazany przez K-Bausysteme Sp. z o.o.;
 - f) wykonywane były regularne kontrole stanu zabrudzenia, czyszczenie lub wymiana filtrów powietrza, tak aby zapewnić poprawną pracę i zapobiec uszkodzeniu urządzenia na skutek ograniczenia przepływu powietrza, z powodu zapylenia, zanieczyszczenia, itp., co zostało odpowiednio udokumentowane (tabela kontroli w załączeniu);
 - g) wykonywane były wymagane przeglądy okresowe i/lub konserwacje przed rozpoczęciem sezonu grzewczego, potwierdzone protokołem przez Serwis wskazany przez K-Bausysteme Sp. z o.o., w terminie do 12 miesięcy od momentu wykonania pierwszego uruchomienia, lecz nie dłużej niż 14 miesięcy od daty zakupu. Częstotliwość przeglądów i konserwacji w całym okresie obowiązywania gwarancji musi uwzględniać zapewnienie poprawnej pracy i zapobieganie uszkodzeniu urządzenia na skutek warunków pracy, np. dużego zapylenia, zanieczyszczenia, itp. Kopia protokołu z każdego przeglądu/konserwacji w okresie obowiązywania gwarancji została przesłana przez Użytkownika do K-Bausysteme Sp. z o.o., w terminie do 10 dni od daty wykonania przeglądu/konserwacji w wersji elektronicznej na adres e-mail: hvac@k-bausysteme.pl lub pocztą za potwierdzeniem odbioru na adres: K-Bausysteme Sp. z o.o. ul. Ostrowska 382, 61-312 Poznań;
 - h) wady jawne urządzenia były zgłaszane w terminie 7 dni od daty odbioru urządzeń, a wady ukryte w terminie 7 dni od dnia ich spostrzeżenia;
 - i) usługi serwisowe i naprawy w okresie gwarancyjnym wykonywane były wyłącznie przez Serwis wskazany przez K-Bausysteme Sp. z o.o., który posiada certyfikację Producenta urządzeń na Polskę;
 - j) wszelkie czynności serwisowe potwierdzone zostały stosownym protokołem;
 - k) Serwis wskazany przez K-Bausysteme Sp. z o.o. ma prawo odmówić uruchomienia urządzenia w przypadku niewłaściwie wykonanej instalacji. W takiej sytuacji sporządzany jest protokół-notatka, a ponowne uruchomienie na koszt zgłaszającego może odbyć się dopiero po ich usunięciu.
5. **Gwarancją i rękojmią za wady fizyczne nie są objęte:**
 - a) wady wynikłe z nieprzestrzegania instrukcji montażu, obsługi i konserwacji (DTR);
 - b) wady wynikłe z nieodpowiedniego składowania i transportu;
 - c) wady wynikłe z nieprawidłowego samowolnego pierwszego uruchomienia lub ewentualnych samodzielnych zmian nastaw regulacyjnych urządzenia bądź instalacji;
 - d) wady wynikłe z używania niewłaściwych akcesoriów, podzespołów, materiałów eksploatacyjnych i paliw;
 - e) wady wynikłe z tytułu wpływu czynników zewnętrznych np.: chemicznych, elektro-chemicznych, mechanicznych, termicznych i elektrycznych;
 - f) materiały eksploatacyjne ulegające normalnemu zużyciu, jak: filtry, paski klinowe, uszczelki, żarówki, itp.;
 - g) obniżenia deklarowanych parametrów z przyczyn tkwiących poza urządzeniem;
 - h) szkody spowodowane przestojami w pracy urządzenia oraz szkody w innym niż urządzenie majątku użytkownika.
6. **Użytkownik urządzenia traci uprawnienia wynikające z gwarancji i rękojmi za wady fizyczne:**
 - a) jeżeli urządzenie zostało uszkodzone w trakcie transportu lub montażu, a za który nie odpowiadał Gwarant;
 - b) jeżeli nie przedłoży karty gwarancyjnej i kopii protokołu pierwszego uruchomienia od Serwisu wskazanego K-Bausysteme Sp. z o.o.;
 - c) w wyniku samowolnego pierwszego uruchomienia i napraw przez nieautoryzowane podmioty niebędące Serwisem wskazanym przez K-Bausysteme Sp. z o.o.;
 - d) na skutek wykonywania przeróbek, zastosowania nieoryginalnych części i akcesoriów, użytkownika niezgodnie z instrukcją lub niewłaściwej konserwacji urządzenia;
 - e) jeżeli instalacja zasilania elektrycznego nie jest wyposażona w odpowiednie zabezpieczenia nadmiarowo-prądowe, różnicowo-prądowe i przeciwprzepięciowe;

- f) jeżeli urządzenie zostało uszkodzone wskutek okoliczności siły wyższej np. uderzenia pioruna, przepięć sieci elektrycznej, katastrofy budowlanej, powodzi, zamarznięcia instalacji, itp.;
 - g) jeżeli po uruchomieniu urządzenia prowadzone były prace, niezgodne z założeniami projektowymi dla zainstalowanego urządzenia, które zmieniały parametry i warunki pracy lub były niezgodnie z prawem budowlanym.
- 7. Wymiana części lub naprawy gwarancyjne urządzenia nie powodują wydłużenia okresu gwarancji na urządzenie. Termin obowiązywania gwarancji ulega przedłużeniu jedynie o okres, gdy urządzenie było w naprawie u Gwaranta, a Użytkownik nie mógł z niego korzystać. Gwarant nie ma obowiązku dostarczenia Użytkownikowi urządzenia zastępczego na czas trwania naprawy.**
- 8. Zgłoszenie reklamacyjne zostanie rozpatrzone przez Gwaranta niezwłocznie po jego otrzymaniu, nie później niż w ciągu 14 dni, a naprawa lub wymiana urządzenia bądź jego elementu nastąpi w najkrótszym możliwym terminie.**
- 9. Maksymalna wysokość roszczeń gwarancyjnych oraz z tytułu rękojmi za wady fizyczne jest równa cenie zakupu urządzenia zakwalifikowanego przez Gwaranta do wymiany. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za inne szkody Użytkownika, w tym szkody pośrednie, w szczególności spowodowane wadliwą pracą lub przestojem urządzenia.**
- 10. Zastrzeżenia:**
- a) w przypadku bezpodstawnego wezwania serwisu do naprawy gwarancyjnej, koszty z tym związane (koszty dojazdu, diagnostyki, czasu pracy Serwisu) ponosi w pełnej wysokości Użytkownik;
 - b) jeżeli w czasie eksploatacji zostały wprowadzone przeróbki w urządzeniu lub w jego bezpośrednim otoczeniu Gwarant może odmówić naprawy urządzenia.
- 11. Prawem właściwym jest prawo polskie. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego, w szczególności dotyczące gwarancji jakości. Sądem właściwym do rozpoznawania ewentualnych sporów, w przypadku gdy Użytkownikiem nie jest konsument, jest sąd właściwy dla dzielnicy Nowe Miasto miasta Poznania.**
- 12. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Użytkownika wynikających z przepisów o rękojmi za wady fizyczne rzeczy sprzedanej.**

II. URUCHOMIENIE I NABYCIE PRAW GWARANCYJNYCH

Pierwsze uruchomienie wykonywane jest na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej przez Serwis K-Bausysteme Sp. z o.o. lub firmę, którą wskaże K-Bausysteme Sp. z o.o.

W przypadku rozruchu urządzenia przez wskazany Serwis K-Bausysteme Sp. z o.o. gotowość do rozruchu urządzenia powinna być zgłoszona na adres e-mail: hvac@k-bausysteme.pl lub pocztą za potwierdzeniem odbioru na adres: K-Bausysteme Sp. z o.o. ul. Ostrowska 382, 61-312 Poznań, przynajmniej 7 dni roboczych przed planowanym terminem uruchomienia za pomocą formularza "Zgłoszenie pierwszego uruchomienia" na stronie www.k-bausysteme.pl

Gwarant urządzenia zastrzega sobie prawo do wyznaczenia dokładnego terminu uruchomienia. Brak wszystkich danych może skutkować odmową przyjazdu serwisu w zgłoszonym terminie.

Uruchomienie nie obejmuje prac montażowych, instalacyjnych (np. podłączenia automatyki) oraz usuwania wad instalacji, do których urządzenie jest podłączone.

Wezwanie uprawnionego Serwisu wskazanego przez K-Bausysteme Sp. z o.o. w celu wykonania pierwszego uruchomienia bez wcześniejszego zakończenia wszystkich prac związanych z poprawnym montażem (przy montażu urządzenia należy ściśle przestrzegać kryteriów ustalonych przez producenta, podanych w instrukcji montażu, obsługi i konserwacji), spowoduje naliczenie kosztów wobec zgłaszającego związanych z każdym przyjazdem Serwisu do urządzenia, jeżeli przygotowanie instalacji nie pozwala na wykonanie zgłoszonego uruchomienia.

Jeżeli nastąpi uruchomienie urządzenia pomimo niezgodności instalacji i warunków pracy z dokumentacją techniczną oraz zasadami bezpieczeństwa, odpowiedzialność Gwaranta z tytułu gwarancji i rękojmi za wady fizyczne zostaje wyłączona.

III. REKLAMACJE

W przypadku stwierdzenia uszkodzenia lub niesprawnego działania urządzenia, zgłoszenia wad lub usterek muszą być dokonywane w formie pisemnej oraz udokumentowane fotograficznie lub przesłane w wersji elektronicznej na adres e-mail: hvac@k-bausysteme.pl lub pocztą za potwierdzeniem odbioru na adres: K-Bausysteme Sp. z o.o. ul. Ostrowska 382, 61-312 Poznań.

Zgłoszenie musi zawierać: kopię karty gwarancyjnej, kopię protokołu pierwszego uruchomienia, adres zainstalowania urządzenia (osoba odpowiedzialna za obsługę, telefon), opis nieprawidłowości w pracy urządzenia, dokumentację zdjęciową instalacji/uszkodzenia urządzenia.

Jeżeli po interwencji Serwisu wskazanego przez K-Bausysteme Sp. z o.o. zostanie stwierdzone, że uszkodzenie lub wadliwe działanie urządzenia powstało z winy producenta, dostawa uszkodzonego elementu zostanie zrealizowana bezpłatnie. Jeżeli natomiast uszkodzenie lub wadliwe działanie urządzenia nastąpiło wskutek nieprawidłowej instalacji lub eksploatacji Użytkownik urządzenia ponosi pełne standardowe koszty związane z wezwaniem Serwisu Gwaranta lub wykonaniem naprawy.

KARTA GWARANCYJNA ważna wyłącznie z kopią faktury, protokołu pierwszego uruchomienia i przeglądów gwarancyjnych wykonanych przez Serwis wskazany przez K-Bausysteme Sp. z o.o.

K-Bausysteme Sp. z o.o. Al. Powstańców Wlkp. 6, 63-700 Krotoszyn

Biuro Zarządu: ul. Ostrowska 382, 61-312 Poznań, tel. +48 889 490 000, hvac@k-bausysteme.pl www.k-bausysteme.pl